

個人情報のお取り扱いについて

NPO法人はあと世田谷（以後、当法人）は、お客様個人を識別しうる情報（以下「個人情報」といいます。）を個人の重要な財産であると考え、個人情報の保護を当法人の社会的な責務として以下の取組みを行います。また、当法人では、以下の項目を個人情報保護の基本方針とし、役員及び従業員に周知し確実な履行に努めます。

個人情報保護方針

1.個人情報保護方針の目的

当法人では、適切な個人情報取扱に関する規程、行動規則、ルールを明確化し、個人情報を取り扱う業務に従事する全ての従業者等に周知徹底し、確実な個人情報の保護を実現させ、お客様及び従業者等関係者への継続的な安心を提供いたします。

2.個人情報の取り扱い

当法人は、個人情報の利用目的を当法人の正当な事業範囲内で明確に定め、その目的達成のために必要な限度において、公正かつ適正な方法で個人情報の収集、利用及び提供を行います。

（個人情報の利用目的）

- 1) 当法人が実施する介護サービスの利用者等に提供する介護サービス（居宅介護支援、要介護認定調査委託事業等）
 - 2) 公的介護保険事務
 - 3) 当法人が実施する介護サービスの利用者に係る事業所等の管理運營業務
 - ・ケアプラン変更・解約等の管理
 - ・会計・経理
 - ・事故等の報告
 - 4) 当該利用者等の介護サービスの向上のための管理とアフターサービスの実施
 - 5) 当該利用者等に提供する介護サービスのうち、当該利用者居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携、照会への回答、その他の業務委託等
 - 6) 公的介護保険事務のうち、保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出、審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 上記以外の目的に個人情報を利用させていただく場合には、都度、その旨をご連絡させていただきます。

3.個人情報の提供及び預託

当法人では、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報の第三者への開示・提供はいたしません。

- 1) ご本人の同意がある場合
- 2) ご本人を識別できない状態で利用する場合
- 3) 利用目的を遂行するために必要な範囲において、業務委託先に開示・提供する場合ただし、この場合は、業務委託先に対し、当法人が委託した業務以外に個人情報を利用することがないように、また、個人情報を適切に管理するよう契約を締結します。契約を締結した上で個人情報の提供を行う場合は、業務委託先に対し適切な管理、監督を実施いたします。
- 4) お客様へより良いサービスを提供するため、当法人においてお客様の個人情報を利用させていただく場合
- 5) 関係する法令または指針・ガイドラインにより、第三者への開示が認められている場合
- 6) その他、法律に基づき開示が義務づけられる等正当な理由がある場合

4.安全対策の実施

当法人は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、個人情報への不正アクセスや、紛失、破壊、不正な流出、改ざん等の防止並びに是正に努め、内部規程類に基づき合理的な安全対策を講ずるとともに、万が一問題が発生した時には、速やかに対処いたします。

5.継続的な改善

当法人は、個人情報の取り扱いにおいて、従業員教育の強化、監査体制の整備充実を通じて、個人情報保護が確実に実施されるよう継続的に改善し、常に最良の状態を維持するよう努めます。

6.お客様及び従業員の権利の尊重

当法人は、お客様及び従業員等関係者の権利を尊重し、お客様及び従業員等関係者から自己の個人情報の開示、訂正・削除、または利用もしくは提供の拒否を求められた場合は、内部規程類に則り速やかに対応いたします。